



REPRO POLICY ALITALIA

BILLETES (055) ALITALIA EMITIDOS EN ARGENTINA Y RESTO DEL MUNDO:

- COMPRADOS HASTA EL 24 DE AGOSTO DE 2021;
- DESDE/ HACIA LOS DESTINOS OPERADOS POR ALITALIA;
- CON FECHA DE VIAJE DESDE EL 15 DE OCTUBRE DE 2021 EN ADELANTE;
- QUE CONTENGAN VUELOS CANCELADOS (ESTATUS UN) POR ALITALIA EL 25 DE AGOSTO DE 2021;

Siguiendo el procedimiento de venta del sector "Aviación" de Alitalia, "Società Aerea Italiana S.p.A.", en actual administración extraordinaria, a la empresa enteramente pública, Italia Trasporto Aereo S.p.A., el Ministerio de Desarrollo Económico ha autorizado a Alitalia a detener la venta de billetes y, como consecuencia, interrumpir las actividades de vuelo a partir del 15 de octubre de 2021, fecha de inicio de las operaciones de la nueva aerolínea de bandera italiana.

La cancelación de los vuelos Alitalia (055) con fecha desde el 15 de Octubre de 2021 en adelante, se llevará a cabo en las primeras horas del 25 de Agosto de 2021, luego de lo cual entrará en vigencia la presente Repro Policy.

Alitalia proporcionará a los pasajeros titulares de billetes de Alitalia (055), con vuelos operados por Alitalia con fecha de viaje a partir del 15 de octubre de 2021, cancelados (estatus UN) las siguientes medidas:

Pasajeros con boletos de Alitalia (055), con vuelos cancelados (estatus UN) de Alitalia (AZ), comprados en todo el mundo, podrá elegir una de las siguientes opciones:

1. REPROGRAMACIÓN EN OTRO VUELO DISPONIBLE (REBOOKING/ REROUTING, MISMO DESTINO)

Para volar hasta el 14 de octubre de 2021 (última fecha de regreso).

Los pasajeros que tengan boletos de Alitalia (055) con vuelos operados por AZ cancelados (estatus UN) pueden volver a reservar sin penalidad, para llegar al destino original o regresar al punto de origen del viaje, en un vuelo adecuado para el pasajero, hasta el 14 de Octubre de 2021 (última fecha de regreso).

En caso de **REBOOKING** sobre vuelos:

- AZ operativos:

Una vez notificado el UN, se permite un cambio de reserva sin penalidad en la misma clase de reserva o en la primera disponible, dentro de la misma cabina.

- AZ marketing:

Una vez notificado el UN, se permite un cambio de reserva sin penalidad, exclusivamente en la misma clase de reserva, dentro de la misma cabina.

- AZ marketing: (para pasajeros que ya han realizado la mitad del viaje con un billete de Alitalia 055 y deben regresar al punto de origen).

Una vez notificado el UN, se permite un cambio de reserva sin penalidad en la misma clase de reserva o en la primera disponible, dentro de la misma cabina.





Los billetes electrónicos deben ser reemitidos insertando en la casilla "endoso / restricción" la indicación: SKCH25AUG

O

2. UN (1) CAMBIO DE RESERVA (CAMBIO DE DESTINO), SIN PENALIDAD, CON RECOTIZACIÓN (si fuera necesario).

Para volar hasta el 14 de octubre de 2021 (última fecha de regreso).

Para solicitar una nueva reserva con cambio de destino, los pasajeros pueden comunicarse con el Centro de Contacto de Alitalia o la Agencia de Viajes donde compraron el boleto.

La nueva reserva se utilizará para viajar hasta el 14 de octubre de 2021 (última fecha de regreso).

El único (1) cambio de reserva (cambio de destino) se permitirá solo en vuelos operativos AZ cancelados (estatus UN) y el cambio de reserva sin penalidad se permitirá en la misma clase de reserva dentro de la misma cabina, aplicando la revalorización de la tarifa, según el nuevo destino y / o cambio de clase / camarote. El reembolso de la diferencia de tarifa (si corresponde) no es aplicable.

El cambio de destino solo será posible:

- para billetes NACIONALES, a destinos NACIONALES;
- para billetes INTERNACIONALES, a destinos INTERNACIONALES.

Los billetes electrónicos deben ser reemitidos insertando en la casilla "endoso / restricción" la indicación: SKCH25AUG

O

3. REEMBOLSO

Los pasajeros que tengan boletos de Alitalia (055) con vuelos operados por AZ que se encuentren cancelados (estatus UN) y que se vean impedidos de viajar antes del 14 de Octubre de 2021 con Alitalia, tendrán derecho a solicitar un REEMBOLSO SIN PENALIDAD por un monto equivalente al valor del billete comprado o su valor residual. El reembolso se procesará en la forma de pago original.

Para solicitar un reembolso, los pasajeros que compraron el boleto en el canal directo pueden hacer clic en el enlace en el mensaje de notificación de cancelación o para REEMBOLSO PARCIAL los pasajeros pueden llamar al Contact Center.

Los pasajeros que compraron el boleto en una Agencia de viajes pueden comunicarse directamente con su agente de viajes.

Los reembolsos de boletos electrónicos ejecutados por agencias de viajes se pueden procesar a través de la función de reembolso automático de GDS.

Los billetes electrónicos deben ser reembolsados insertando en la casilla "endoso / restricción" la indicación: SKCH25AUG.



BOLETOS DE PREMIO MILLEMIGLIA

Los pasajeros que tengan BOLETOS DE PREMIO MilleMiglia con lugar / fecha de emisión y fecha de viaje incluidos en esta Política, reservados en un vuelo cancelado pueden ser reservados por Alitalia Contact Center sin penalidad en:

- Vuelos operativos AZ

Para volar hasta el 14 de octubre de 2021 (última fecha de regreso): en las clases de premio originales proporcionadas o en la primera disponible, misma cabina;

- Vuelos partners SkyTeam y otros vuelos con acuerdo de pasajero frecuente.

Para volar hasta el 14 de octubre de 2021 (última fecha de devolución): solo en las clases de premios provistas;

Además, los pasajeros que tengan BILLETES PREMIOS MilleMiglia pueden solicitar un cambio de reserva (cambio de destino) con la integración de millas MMG, si es necesario, solo en las clases de premio proporcionadas, en vuelos operativos AZ o Partners SkyTeam y otros vuelos operativos con acuerdo de pasajero frecuente (Partner Frequent Flyer).

Partners SkyTeam: SU, AR, AM, UX, CI, MU, GA, KQ, KE, ME, SV, RO, VN, MF, OK, DL, AF, KL.

Clases de reserve previstas:

		Economy	Business
SkyTeam	All SkyTeam carriers (DL and OK excluded)	X	O
	Delta (DL)	N	O <i>(Business for International, "Domestic First Class" for Domestic)</i>
	CSA (OK)	E	Z
Other FFP partner	Etihad Airways (EY)	N	I
	Air Serbia (JU)	N	I
	Virgin Australia (VA)	X	Z
	GOL (G3)	X	I <i>(Comfort Class)</i>
	All Nippon (NH)	X	I

Los pasajeros que no estén dispuestos a viajar pueden solicitar la devolución de millas, devolución de impuestos y recargos.

Para solicitar el reembolso de millas, el reembolso de impuestos y los recargos, los pasajeros pueden hacer clic en el enlace del mail de notificación de cancelación.

GRUPOS

GRUPOS CON DEPÓSITO DE PAGO INICIAL:

- Reembolso del depósito de anticipo sin penalización.
- Cambio de reserva y / o Cambio de origen / destino:
 - El valor total del anticipo se puede utilizar para la compra de nuevos billetes de Alitalia para viajar dentro del 14 de octubre de 2021 (última fecha de devolución).
 - La nueva tarifa debe renegociarse.
 - El viaje debe completarse hasta el 14 de octubre de 2021 (última fecha de regreso) sin cobrar ninguna penalización.

GRUPOS CON BILLETES EMITIDOS:

- Reembolso de la entrada sin penalización:
 - El reembolso se realizará a través de la misma forma de pago original;
 - por el monto total pagado, sin penalización, o por el monto equivalente al valor de la parte no utilizada del viaje / ruta.
- Cambio de reserva y / o cambio de origen / destino sin penalización en vuelos operativos AZ (última fecha de regreso 14 de octubre de 2021):
 - Se podría negociar la nueva tarifa;
 - El viaje debe completarse dentro del 14 de octubre de 2021 (última fecha de regreso).

Alitalia Argentina

Atención a Agencias: (5411) 4310-9911

Atención a Pasajeros: (5411) 4310-9910

